

## Všeobecné cestovné podmienky (ARB 1992) v znení neskorších predpisov

Namiesto §§ 33b až 33f Zákona o ochrane spotrebiteľov (KSchG) vstupujú do platnosti ustanovenia Zákona o paušálnych zájazdoch (PRG).

[www.justiz.gv.at/pauschalreisegesetz](http://www.justiz.gv.at/pauschalreisegesetz)

V čase tlače katalógu 2019 neboli dostupné Všeobecné cestovné a obchodné podmienky v aktuálnej verzii. Aktuálnu verziu nájdete na stránke:

<https://www.christophorus.at/ueber-uns/rechtliches/reisebedingungen-agb/>

Spoločne odporúčané v Rade pre spotrebiteľskú politiku Ministerstva zdravotníctva, športu a ochrany spotrebiteľov v súlade s § 73 ods. 1 Živnostenského poriadku 1994 a s § 8 Nariadenia ministra hospodárstva v znení z roku 1994 o vykonávacích predpisoch pre prevádzkovanie činnosti cestovnej kancelárie (§ 9, podľa BGBl II Č. 469/2009).

**Dôležité upozornenie: pre zájazdy a produkty v katalógu platia osobitné, iné ustanovenia ako ustanovenia ARG 1992, a to pre všetky zájazdy Christophorus. Tieto sú farebne rozlíšené a orámované! Sú základom pri uzavretí Zmluvy o zájazde priamo s nami ako touroperátorom alebo prostredníctvom sprostredkovateľa (CK/CA).**

Cestovná kancelária môže vystupovať buď ako sprostredkovateľ (odsek A) a/alebo ako organizátor (odsek B).

Sprostredkovateľ preberá povinnosť usilovať sa o obstaranie nároku na služby iných subjektov (iní organizátori, prepravné spoločnosti, hotely atď.).

Organizátor je subjekt, ktorý buď ponúka viac turistických služieb za jednu paušálnu cenu (paušálny zájazd/organizácia zájazdu) alebo prisľúbi poskytnutie jednotlivých turistických služieb ako vlastných služieb, a za týmto účelom vo všeobecnosti poskytne k dispozícii vlastné prospekty, ponuky atď.

Subjekt, ktorý vystupuje ako organizátor zájazdov, môže vykonávať aj činnosť sprostredkovateľa, ak sa sprostredkujú cudzie služby (napr. fakultatívny výlet v mieste dovolenky), pokiaľ sa poukáže na túto sprostredkovateľskú funkciu.

Nasledujúce podmienky predstavujú zmluvný text, na základe ktorého zvyčajne cestovné kancelárie ako sprostredkovatelia (odsek A) alebo ako organizátori (odsek B) uzatvárajú zmluvy s klientmi/cestujúcimi (pozn.: v zmysle Zákona o ochrane spotrebiteľov).

**Osobitné podmienky** sprostredkovaných organizátorov zájazdov, sprostredkovaných prepravných spoločností (napr. železničné, autobusové, letecké a lodné) a iných sprostredkovaných poskytovateľov služieb platia prednostne.

### A. CESTOVNÁ KANCELÁRIA AKO SPROSTREDKOVATEĽ

Nasledujúce podmienky sú základom zmluvy (zmluva o poskytovaní služieb), ktorú uzatvárajú klienti so sprostredkovateľom.

#### 1. Objednávka/uzatvorenie zmluvy

Objednávka sa môže realizovať písomne, ústne alebo telefonicky. Ústne alebo telefonické objednávky by mala cestovná kancelária bezodkladne písomne potvrdiť.

Cestovné kancelárie majú za povinnosť používať rezervačné/objednávkové formuláre, ktoré obsahujú všetky podstatné údaje o objednávke klienta s ohľadom na vypísanú ponuku zájazdu, ktorá je podkladom danej objednávky (katalóg, prospekt atď.).

Sprostredkovateľ má vzhľadom na svoju vlastnú službu a na službu ním sprostredkovaného organizátora, v zmysle § 6 Vykonávacích predpisov pre prevádzkovanie činnosti cestovnej kancelárie poukázať na predmetné Všeobecné cestovné podmienky, dokázateľne upozorniť na tie cestovné podmienky, ktoré sa odlišujú od predmetných všeobecných cestovných podmienok a dané podmienky v tom prípade doručiť ešte pred uzatvorením zmluvy.

V prípade, že sa sprostredkujú služby zahraničných subjektov (poskytovateľa služieb, organizátori zájazdov), sa môže uplatniť aj zahraničné právo.

Ten, kto vykoná objednávku pre seba alebo pre tretie osoby je týmto považovaný za objednávateľa, a ak nie je stanovené inak, preberá záväzky voči cestovnej kancelárii vyplývajúce z udelenia zákazky (platby, odstúpenie od zmluvy atď.).

V rámci vybavovania objednávky môže cestovná kancelária požadovať poplatok za spracovanie a (minimálnu) zálohu. Zvyšná platba a rovnako aj náhrada hotovostných výdavkov (výdavky na telefón, ďalekopisné výdavky atď.) sú splatné pri vydaní cestovných dokladov (k nim nepatria osobné doklady) príslušného organizátora alebo poskytovateľa služieb v cestovnej kancelárii. Cestovné kancelárie/agentúry, ktoré prijímajú objednávky, sú povinné cestujúcemu pri alebo bezodkladne po uzatvorení zmluvy odovzdať potvrdenie o Zmluve o zájazde (potvrdenie o zájazde).

## **2. Informácie a ostatné vedľajšie služby**

### **2.1. Informácie o predpisoch týkajúcich sa pasov, víz, devíz, cla a zdravotných predpisov.**

Všeobecne sa pritom vychádza z predpokladu, že klient si je vedomý skutočnosti, že pre cestovanie do zahraničia je spravidla potrebný platný cestovný pas. Cestovná kancelária má klientov informovať o príslušných osobitných zahraničných vstupných predpisoch týkajúcich sa pasov, víz a zdravotných predpisoch, a tiež na požiadanie informovať o devízových a colných predpisoch, pokiaľ je možné dozvedieť sa o nich v Rakúsku. Klient je okrem toho sám zodpovedný za dodržiavanie týchto predpisov. Podľa možností a za poplatok vykoná cestovná kancelária obstaranie eventuálne potrebného víza.

Cestovná kancelária na požiadanie a podľa možností poskytne informácie o osobitných predpisoch pre cudzincov, osoby bez štátnej príslušnosti a rovnako aj pre osoby s dvojitým štátnym občianstvom.

### **2.2. Informácie o cestovných službách**

Cestovná kancelária je povinná podľa svojho najlepšieho vedomia opísať sprostredkované služby organizátora zájazdov alebo poskytovateľa služieb pri zohľadnení osobitostí príslušnej sprostredkovanej zmluvy a s ohľadom na danosti príslušnej cieľovej krajiny, resp. cieľového miesta.

## **3. Právny štatút a ručenie**

Ručenie cestovnej kancelárie sa vzťahuje na starostlivý výber príslušného organizátora, resp. poskytovateľa služieb, a rovnako aj na starostlivé zhodnotenie získaných skúseností; bezchybné obstaranie služieb vrátane zodpovedajúceho informovania klienta a vydania cestovných dokladov; dokázateľné odovzdanie oznámení, prejavov vôle a platieb medzi klientom a sprostredkovaným

subjektom a opačne (ako napr. o zmenách dohodnutej služby a dohodnutej ceny, o vyhláseniach o odstúpení, reklamáciách).

Cestovná kancelária neručí za poskytnutie ňou sprostredkovanej, resp. obstaranej služby. Cestovná kancelária musí klientovi spolu s potvrdením o zájazde oznámiť obchodný názov (názov produktu), adresu organizátora zájazdu a eventuálne poisťovateľa, pokiaľ sa tieto údaje nenachádzajú už v prospekte, katalógu alebo iných podrobných reklamných podkladoch. Ak toto zanedbá, ručí klientovi ako organizátor, resp. poskytovateľ služieb.

#### **4. Nedostatky plnenia**

Ak cestovná kancelária poruší povinnosti, ktoré jej vyplývajú zo zmluvného vzťahu, je povinná klientovi nahradiť spôsobenú škodu, ak sa nepreukáže, že táto škoda bola spôsobená úmyselne alebo z dôvodu hrubej nebanlivosti.

Pri porušení zmluvy na základe menšieho zavinenia je cestovná kancelária povinná klientovi nahradiť vzniknutú škodu do výšky provízie zo sprostredkovaného obchodu.

### **B. CESTOVNÁ KANCELÁRIA AKO ORGANIZÁTOR ZÁJAZDU/TOUOPERÁTOR**

Nasledujúce podmienky sú základom uzatvorenia zmluvy – ďalej len Zmluva o zájazde – medzi objednávateľom a organizátorom priamo alebo s využitím sprostredkovateľa. V prípade priameho uzatvorenia zmluvy sa povinnosti sprostredkovateľa týkajú organizátora v adekvátnej miere.

**Touperátor: Christophorus Reiseveranstaltungs GmbH, Eckartau 2, 6290 Mayrhofen, Rakúsko. Princiálne uznávame predmetné Všeobecné cestovné a obchodné podmienky a odchýlky od týchto podmienok sú viditeľne (farebne rozlíšené a orámované) umiestnené vo všetkých našich podrobných reklamných podkladoch v zmysle § 9 Vykonávacích predpisov.**

#### **1. Objednávka/uzatvorenie zmluvy**

Zmluva o zájazde medzi objednávateľom a organizátorom sa realizuje vtedy, ak sa títo zhodujú na podstatných častiach zmluvy (cena, služba a termín). Týmto klientovi vznikajú práva a povinnosti.

#### **2. Zmena osoby účastníka zájazdu**

Zmena osoby cestujúceho je možná len vtedy, ak náhradník spĺňa všetky podmienky pre účasť a môže sa realizovať dvoma spôsobmi.

##### **2.1. Postúpenie nároku na služby zájazdu**

Povinnosti objednávateľa zo Zmluvy o zájazde zostávajú v platnosti, ak všetky alebo jednotlivé nároky z tejto zmluvy postúpi tretej osobe. V tomto prípade znáša objednávateľ z toho vyplývajúce dodatočné náklady.

##### **2.2. Prevod účasti na zájazde**

Ak existujú prekážky, ktoré klientov bránia zúčastniť sa zájazdu, môže previesť zmluvný vzťah na inú osobu. Prevod je potrebné organizátorovi zájazdu oznámiť buď priamo alebo prostredníctvom sprostredkovateľa v primeranej lehote pred odchodom na zájazd. Organizátor zájazdu môže túto konkrétnu lehotu stanoviť vopred. Prevodca a nadobúdateľ ručia spoločne a nerozdielne za zatiaľ nevyrovnanú úhradu, a prípadne tiež za dodatočné náklady, ktoré prevodom vznikli.

### **3. Obsah zmluvy, informácie a ostatné vedľajšie služby**

Okrem povinností informovania, ktoré sa týkajú aj sprostredkovateľa (teda informácie o vstupných predpisoch týkajúcich sa pasov, víz, devíz, cla a zdravotných predpisov), má organizátor povinnosť dostatočne informovať o službe, ktorú ponúka. Popisy služieb v katalógu resp. v prospekte, ktoré sú platné v okamihu objednávky, a rovnako aj ostatné v nich uvedené informácie sú predmetom Zmluvy o zájazde, okrem prípadu, keď boli pri objednávke realizované inak znejúce dohody. Dohody tohto typu sa však odporúča bezpodmienečne vykonať aj v písomnej forme.

### **4. Zájazd s osobitnými rizikami**

Pri zájazdoch s osobitnými rizikami (napr. charakteru expedície) neručí organizátor za následky, ktoré vzniknú v priebehu nástupu rizík, ak sa toto deje mimo rozsahu jeho povinností.

Nedotknutá zostáva povinnosť organizátora zájazdu starostlivo pripraviť zájazd a starostlivo vybrať osoby a subjekty, ktoré sú poverené poskytnutím jednotlivých služieb v rámci zájazdu.

### **5. Právny základ pri nedostatkoch plnenia**

#### **5.1. Ručenie**

Pri neposkytnutí alebo nedostatočnom poskytnutí služby má klient nárok na záruku. Tým klient vyhlasuje, že súhlasí s tým, aby mu organizátor namiesto jeho nároku na výmenu alebo zníženie ceny poskytol v primeranej lehote bezchybnú službu alebo nedostatočnú službu zlepšil.

Náprava sa môže realizovať takým spôsobom, že sa nedostatok odstráni alebo sa poskytne rovnocenná alebo hodnotnejšia náhradná služba, ktorý musí byť zo strany klienta tiež výslovne odsúhlasená.

#### **5.2. Náhrada škody**

Ak organizátor alebo jeho pomocné sily úmyselne porušia povinnosti, ktoré organizátorovi vyplývajú zo zmluvného vzťahu, je organizátor povinný nahradiť klientovi z toho vyplývajúcu vzniknutú škodu.

Ak má organizátor zájazdu zodpovednosť aj za iné osoby než svojich zamestnancov, ručí - s výnimkou v prípadoch ublíženia na zdraví - len vtedy, ak nedokáže, že ide o úmysel, alebo hrubú nedbanlivosť.

S výnimkou úmyslu alebo hrubej nedbanlivosti sa organizátora netýka ručenie za predmety, ktoré si klienti zvyčajne neberú so sebou, okrem prípadu, ak o týchto predmetoch vedel a vzal ich do úschovy.

Týmto sa teda klientovi odporúča, aby si so sebou nebral mimoriadne cenné predmety. Ďalej sa odporúča riadna úschova prinesených predmetov.

#### **5.3. Oznamovanie nedostatkov**

Klient má povinnosť bezodkladne ohlásiť zástupcovi toruoperátora každý nedostatok v plnení zmluvy, ktorý počas zájazdu zistí. Predpokladom toho je, že mu je tento zástupca známy, a že je dostupný na mieste aj bez vynaloženia veľkej námahy. Zanedbanie tohto oznámenia nemení nič na nárokoch klienta na ručenie, ktoré sú opísané v bode 5.1. Zanedbanie však môže byť považované za jeho spoluvinu, a tým znížiť jeho možné nároky na náhradu škody. Organizátor však musí klienta o tejto oznamovacej povinnosti písomne upovedomiť, a to buď priamo alebo prostredníctvom

sprostredkovateľa. Rovnako musí byť klient súčasne upovedomený aj o tom, že zanedbanie oznámenia sa nedotkne jeho nárokov na ručenie, ale môže byť samozrejme považované za spoluvinu. V prípade, že neexistuje miestny zástupca, odporúča sa o nedostatkoch informovať príslušného poskytovateľa služby (napr. hotel, leteckú spoločnosť) alebo priamo organizátora zájazdu a požadovať od nich nápravu.

#### **5.4. Osobitné zákony týkajúce sa záručných práv**

Organizátor pri leteckých zájazdoch ručí okrem iného podľa Varšavskej zmluvy a jej dodatočnej zmluvy, pri vlakových a autobusových zájazdoch ručí podľa Zákona o zodpovednosti pri železničnej a cestnej preprave.

### **6. Uplatnenie možných nárokov**

Za účelom zjednodušenia uplatňovania nárokov sa klientovi odporúča, aby si o neposkytnutí alebo nedostatočnom poskytnutí služieb nechal vyhotoviť písomné potvrdenia, resp. aby si zabezpečil doklady, dôkazy a svedkov. Nároky zo záruky je možné uplatňovať len v priebehu 2 rokov. Nároky na náhradu škody sú premlčané po 3 rokoch. V záujme cestujúceho sa odporúča uplatňovať si nároky bezodkladne po návrate zo zájazdu priamo u organizátora zájazdu alebo prostredníctvom sprostredkovateľskej cestovnej kancelárie, pretože pri rastúcom oneskorení treba počítať s ťažkosťami pri dokazovaní.

### **7. Odstúpenie od Zmluvy**

#### **7.1. Odstúpenie klienta pred nástupom na zájazd**

##### *a) Odstúpenie bez storno poplatku*

Odhliadnuc od zákonom prípustných práv na odstúpenie môže klient bez toho, aby mal voči nemu organizátor nároky, odstúpiť od zmluvy v nasledujúcich prípadoch, ktoré nastanú pred začiatkom plynutia služby:

Ak boli značne zmenené podstatné súčasti zmluvy, ku ktorým patrí aj cena zájazdu.

Takouto zmenou zmluvy je v každom prípade zmarenie dohodnutého účelu, resp. charakteru organizácie zájazdu, ako aj podľa časti 8.1. vykonané zvýšenie dohodnutej ceny zájazdu o viac ako 10%.

Organizátor zájazdu je povinný bezodkladne oznámiť klientovi zmenu Zmluvy buď priamo alebo prostredníctvom sprostredkovateľskej cestovnej kancelárie a poučiť ho pritom o existujúcej možnosti voľby, a to buď o možnosti akceptovať zmenu zmluvy alebo o možnosti odstúpiť od zmluvy; klient musí svoje právo výberu realizovať bezodkladne. Pokiaľ je organizátor zájazdu zodpovedný za zavinenie pri nástupe udalosti, ktorá klienta oprávňuje na odstúpenie, je organizátor zájazdu povinný klientovi škodu nahradiť.

##### *b) Nárok na náhradnú službu*

Ak si klient neuplatní možnosti odstúpenia podľa písmena a) a pri stornovaní organizátorom zájazdu bez zavinenia klienta, môže klient namiesto spätného vyrovnania zmluvy požadovať splnenie zmluvy, a to účasťou na inom, rovnocennom zájazde, pokiaľ organizátor má možnosť takúto službu/zájazd poskytnúť.

Okrem nároku na právo voľby má klient tiež nárok na náhradu škody z dôvodu nenaplnenia zmluvy, pokiaľ nenastanú okolnosti uvedené v bode 7.2.

*c) Odstúpenie so storno poplatkom*

Storno poplatok je v percentuálnom pomere k cene zájazdu, a čo sa týka jeho výšky je určený podľa termínu vyhlásenia o odstúpení, a tiež podľa príslušného typu zájazdu. Pod pojmom cena zájazdu resp. paušálna cena treba rozumieť celkovú cenu zmluvne dohodnutej služby.

Klient je vo všetkých prípadoch, ktoré nie sú uvedené pod písmenom a), oprávnený odstúpiť od zmluvy s úhradou storno poplatku. V prípade neprimeraného storno poplatku môže byť tento poplatok znížený súdom.

Podľa typu zájazdu sa na osobu realizujú nasledujúce storno sadzby:

1. Špeciálne lety (charterové lety), skupinové zájazdy IT (skupinové paušálne zájazdy s pravidelnou linkovou dopravou), zájazdy autobusových spoločností (viacdenné cesty)

do 30. dňa pred nástupom na zájazd	10 %
od 29. do 20. dňa pred nástupom na zájazd	25 %
od 19. do 10. dňa pred nástupom na zájazd	50 %
od 9. do 4. dňa pred nástupom na zájazd	65 %
od 3. dňa (72 hodín) pred nástupom na zájazd	85 % z ceny zájazdu.

**Upozorňujeme na odlišné poplatky odstúpeného pre Christophorus na strane 55!**

2. Individuálne zájazdy IT (individuálne paušálne zájazdy s pravidelnou linkovou dopravou), zájazdy železničných spoločností (s výnimkou mimoriadnych vlakov)

do 30. dňa pred nástupom na zájazd	10 %
od 29. do 20. dňa pred nástupom na zájazd	15 %
od 19. do 10. dňa pred nástupom na zájazd	20 %
od 9. do 4. dňa pred nástupom na zájazd	30 %
od 3. dňa (72 hodín) pred nástupom na zájazd	45 % z ceny zájazdu.

**Upozorňujeme na odlišné poplatky odstúpeného pre Christophorus na strane 55!**

Pre hotelové ubytovania, lodné zájazdy, jednoduché autobusové zájazdy, mimoriadne vypravené vlaky a linkové letecké zájazdy za osobitné tarify platia osobitné podmienky. Tieto je potrebné uviesť v podrobnom programe/popise.

*d) Vyhlásenie o odstúpení*

Pri odstúpení od zmluvy potrebné prihladať na:

Klient (objednávateľ) môže cestovnej kancelárii, v ktorej bol zájazd objednaný, kedykoľvek oznámiť, že odstúpuje od zmluvy. Stornovanie sa odporúča vykonať prostredníctvom doporučeného listu alebo osobne a súčasne s písomným vyhlásením.

*e) Nedostavenie sa na zájazd (No-show)*

Nedostavenie sa (tzv. No-show) vzniká vtedy, ak sa klient nezúčastní odchodu na zájazd, pretože mu chýba vôľa odcestovať alebo ak zmešká odchod kvôli ním zapríčinennej nebalosti alebo kvôli náhode, ktorá sa mu prihodila. Ak sa ďalej zistí, že si klient viac nemôže alebo nechce nárokovať na dohodnutú službu/zájazd, musí pri typoch zájazdov podľa písmena c) 1. (špeciálne lety atď.) zaplatiť 85 percent a pri typoch zájazdov podľa písmena c) 2. (individuálne zájazdy atď.) 45 percent z ceny

zájazdu. V prípade neprimeranosti uvedených sadziieb môžu byť tieto sadzby vo výnimočných prípadoch znížené súdom.

**Upozorňujeme na odlišné poplatky odstupného pre Christophorus na strane 55!**

## **7.2. Odstúpenie organizátora pred nástupom na zájazd**

a) Organizátor zájazdu je oslobodený od plnenia zmluvy, ak nebude dosiahnutý minimálny počet účastníkov predtým stanovený v ponuke a klientovi bolo písomne oznámené stornovanie v priebehu lehoty uvedenej v rámci popisu organizácie zájazdu alebo v nasledujúcich lehotách:

do 20. dňa pred nástupom na zájazd pri zájazdoch dlhších ako 6 dní,

do 7. dňa pred nástupom na zájazd pri zájazdoch od 2 do 6 dní,

do 48 hodín pred nástupom na zájazd pri jednodňových zájazdoch.

Ak je organizátor zájazdu zodpovedný za nedosiahnutie minimálneho počtu účastníkov z dôvodu zavinenia, ktoré presahuje rámec drobnej nebanlivosti, môže klient žiadať náhradu škody; táto je paušalizovaná podľa výšky Poplatku odstupného (storno poplatku). Nie je vylúčené uplatnenie škody, ktorá túto čiastku presahuje.

b) Stornovanie sa realizuje z dôvodu zásahu vyššej moci, t.j. na základe nezvyčajných a nepredvídateľných okolností, na ktoré ten, ktorý sa na vyššiu moc odvoláva, nemá žiadny vplyv, a ktorých následkom sa aj napriek uplatneniu ponúknutej starostlivosti nemohol vyhnúť. Sem však nepatrí zmena objednávky (tzv. overbooking), patria sem ale štátne nariadenia, štrajky, vojna alebo vojnové stavy, epidémie, prírodné katastrofy atď.

c) V prípadoch a) a b) dostane klient späť sumu, ktorú zaplatil. Prináleží mu tiež právo výberu podľa odseku 7.1.písmeno b) bod 1.

## **7.3. Odstúpenie organizátora zájazdu po nástupe na zájazd**

Organizátor zájazdu je oslobodený od plnenia zmluvy v tom prípade, ak klient v rámci skupinového zájazdu trvale, a aj napriek upozorneniam organizátora narúša realizáciu zájazdu hrubým a neslušným správaním.

V tomto prípade je klient, ak nesie zodpovednosť a vinu, povinný nahradiť organizátorovi zájazdu vzniknutú škodu.

## **8. Zmena Zmluvy**

### **8.1. Zmena ceny**

Touroperátor si vyhradzuje právo zmeniť už potvrdenú cenu zájazdu z dôvodov, ktoré nie sú závislé od jeho vôle, iba ak termín zájazdu začína viac ako 2 mesiace po uzavretí Zmluvy. Za takéto dôvody sa považuje výlučne zmena prepravných nákladov – nákladov na pohonné látky – ako aj poplatkov za určité služby, ako turistických poplatkov, prístavných poplatkov, nalodenia/vylodenia a príslušných letiskových poplatkov alebo príslušných, na zájazd sa vzťahujúcich zmien devízových kurzov.

Zníženie ceny zájazdu z týchto dôvodov je potrebné oznámiť cestujúcemu.

V rámci dvojmesačnej lehoty môže byť navýšenie ceny zájazdu vykonané len vtedy, ak podmienky navýšenia boli jednotlivito zmluvne dohodnuté a uvedené v potvrdení zájazdu.

Od 20.dňa pred odchodom nie je zmena ceny prípustná.

Zmena ceny je prípustná len vtedy, ak sa za splnenia dohodnutých predpokladov presne špecifikuje výpočet novej ceny. Klientovi je potrebné bezodkladne oznámiť zmeny ceny a okolnosti k tomu vedúce.

Pri zmene ceny zájazdu o viac ako 10% môže klient od Zmluvy odstúpiť bez storno poplatku (viď časť 7.1. a).

## **8.2. Zmena služby po nástupe na zájazd**

Pri zmenách, za ktoré je zodpovedný organizátor zájazdu, platia tie pravidlá, ktoré sú opísané v odseku 5 (právny základ pri nedostatkoch plnenia). Ak sa po odcestovaní klienta zistí, že podstatná časť zmluvne dohodnutých služieb nebude alebo nemôže byť poskytnutá, musí organizátor zájazdu bez dodatočnej úhrady vykonať primerané opatrenia, aby mohla byť organizácia zájazdu ďalej realizovaná. Ak takéto opatrenia nemôžu byť vykonané alebo ich klient z oprávnených dôvodov neakceptuje, organizátor zájazdu sa musí bez dodatočnej úhrady, ak je to potrebné, postarať o rovnocennú možnosť, na základe ktorej bude klient prepravený na miesto odchodu alebo na iné dohodnuté miesto. Okrem toho je organizátor zájazdu pri nesplnení alebo nedostatočnom plnení zmluvy povinný poskytnúť klientovi, podľa svojich možností, pomoc za účelom prekonania ťažkostí.

## **9. Poskytovanie informácií tretím osobám**

Informácie o menách účastníkov zájazdov a o miestach pobytu cestujúcich sa tretím osobám neposkytujú ani v naliehavých prípadoch, okrem prípadu, ak si cestujúci výslovne vyžiadajú poskytovanie informácií. Náklady spojené so sprostredkovaním naliehavých správ znáša klient. Preto sa účastníkom zájazdu odporúča oznámiť svojim príbuzným presnú adresu miesta dovolenky.

## **10. Všeobecné informácie**

V časti B uvedené časti 7.1. písmeno c), predtým písmeno b) (odstúpenie), 7.1. písmeno d), predtým písmeno c) (No-show) a rovnako aj 8. (zmeny ceny) sú registrované ako nezáväzná odporúčania Združenia v registri kartelových dohôd pod číslom 1 Kt 718/91-3.

## **Doplňujúce ustanovenia resp. ustanovenia odlišujúce sa od podmienok ARB 1992, platné pre zájazdy CHRISTOPHORUS - katalóg Sardínia:**

### **KATALÓG SARDÍNIA 2019**

#### **1. Objednávka/Uzavretie Zmluvy**

Zmluva o zájazde vzniká v momente, v ktorom bude Vaša objednávka/prihlásenie sa na zájazd písomne potvrdené z našej strany vašej CK/CA. Zálohu je potrebné uhradiť najskôr jedenásť mesiacov pred dohodnutým koncom zájazdu, a to vo výške max. 20% celkovej ceny zájazdu. Zvyšnú časť ceny zájazdu je potrebné uhradiť najskôr 20 dní pred nástupom na zájazd – paralelne, oproti odovzdaniu cestovných pokynov cestujúcemu. Akékoľvek iné platobné úhrady zálohy alebo zvyšnej sumy nesmú byť požadované, a nie sú poistené.

#### **2. Ručenie/zodpovednosť**

Bez ohľadu na našu zákonnú povinnosť informovať, sú klienti sami zodpovední za dodržiavanie všetkých platných cestovných, vízových, colných, devízových, letiskových a zdravotných predpisov a



za úplnosť cestovných dokladov. CK/CA Vám v tejto súvislosti môže byť nápomocná. Pre cudzincov a na osoby bez štátnej príslušnosti sa vzťahujú osobitné ustanovenia. V prípade potreby kontaktujte Vašu CK/CA. Klient musí každý nedostatok, ktorý počas zájazdu zistil, bezodkladne oznámiť zástupcovi touroperátora (delegátovi) alebo poskytovateľovi služieb (hotel, prenajímateľ atď.), a to za predpokladu, že informácia o zástupcovi/delegátovi mu bola oznámená, a tento zástupca/delegát je na mieste zastihnuteľný bez vynaloženia výrazného úsilia. Zanedbanie oznámenia nedostatku nemení nároky klienta na ručenie. Môže sa mu však pripísať ako spoluvina, a tým zníži jeho možné nároky na náhradu škody (pozri bod 5.3 Oznámenie nedostatkov ARB 1992). Naši delegáti nie sú oprávnení nároky uznať, môžu výlučne len potvrdiť prijatie Vašej sťažnosti.

### 3. Zmena zájazdu/rezervácie

V prípade, že po uskutočnení rezervácie vykonáte zmenu mena (náhradná osoba), termínu zájazdu, cieľa zájazdu, ubytovania alebo spôsobu dopravy, bude - okrem vzniknutých skutočných nákladov - účtovaný poplatok za zmenu vo výške 29 € za každú rezerváciu, a to do 30 dní pred odchodom. Zmena rezervácie od 29 dní pred nástupom na zájazd sa považuje za odstúpenie od Zmluvy. Budú Vám účtované nasledovné, nižšie uvedené poplatky odstúpeného. Taktiež Vás prosíme o pochopenie, že aj v prípade potvrdenia Vašich špeciálnych požiadaviek budeme účtovať za dodatočne vyvinuté úsilie poplatok vo výške 29,- EUR/rezerváciu. Pri zmenách na mieste resp. v cieľovej destinácii účtujeme na pokrytie dodatočných nákladov poplatok vo výške 29, - EUR/rezerváciu.

### 4. Osobitné, odlišné poplatky odstúpeného

4.1. V prípade, že zájazd nebude zrušený do 120 minút pred začiatkom zájazdu a cestujúci sa nedostaví na odchod/odlet (tzv. No-Show), bude účtovaný poplatok vo výške 100% zo sumy ceny zájazdu. 100% poplatok odstúpeného platí aj v prípade prerušenia zájazdu.

4.2. Pre všetky hotely a rezorty Sardegna Resort Hotels – konkrétne pre Hotel Pitrezza, Hotel Cala di Volpe, Cervo Hotel Costa Smeralda Resort, Hotel Romazzino; Hotel Sporting, Hotel Petra Bianca, Hotel Petra Segreta Luxury Resort & Spa, Timi Ama, Le Dune, Forte Village, Aquadulci, Baia di Nora, Chia Laguna Resort: až do dňa, kedy vstúpia do platnosti osobitné, odlišné poplatky odstúpeného, platia všeobecné poplatky odstúpeného a poplatky odstúpeného pre zájazdy Christophorus.

Hotel Romazzino, Hotel Pitrezza, Hotel Cala di Volpe:

Pre pobyty 28.06. - 02.09.19:

do 31. dňa pred nástupom na zájazd:	50%
od 30. dňa pred nástupom na zájazd:	100%
Suity: do 61. dňa pred nástupom na zájazd :	50%
Suity: od 60. dňa pred nástupom na zájazd:	100%

Hotel Sporting:

Pre pobyty 23.06.-02.09.19:

od 29. dňa pred nástupom na zájazd:	50%
od 14. dňa pred nástupom na zájazd:	100%
Pre pobyty do 23.06.19 a od 02.09.19:	
od 7. dňa pred nástupom na zájazd:	100%

Hotel Petra Bianca:

Pre pobyty 22.06.-02.09.19:

od 29. dňa pred nástupom na zájazd:	50%
od 14. dňa pred nástupom na zájazd:	100%

Pre pobyty do 22.06.19 a od 02.09.19:  
od 7. dňa pred nástupom na zájazd: 100%

Hotel Petra Segreta Luxury Resort & Spa:  
Pre pobyty do 01.06.19 a od 23.09.19:  
od 7. dňa pred nástupom na zájazd: 100%  
Pre pobyty 01.06.19. - 23.09.19:  
od 29. dňa pred nástupom na zájazd: 50%  
od 14. dňa pred nástupom na zájazd: 100%

Timi Ama  
Pre pobyty 20.07. - 17.08.19:  
od 21. do 8. dňa pred nástupom na zájazd: 7 nocí  
od 7. dňa pred nástupom na zájazd: 100%  
Pre pobyty 15.06. - 20.07.19 a 17.08. - 31.08.19:  
od 14. dňa pred nástupom na zájazd: 4 noci  
Pre pobyty do 15.06. a od 14.09.19:  
od 7. dňa pred nástupom na zájazd: 2 noci  
Pre pobyty 31.08. - 14.09.19:  
od 7. dňa pred nástupom na zájazd: 4 noci

Aquadulci:  
od 21. dňa pred nástupom na zájazd: 30%  
od 19. dňa pred nástupom na zájazd: 50%  
od 9. dňa pred nástupom na zájazd: 65%  
od 6. dňa pred nástupom na zájazd: 80%  
od 3. dňa pred nástupom na zájazd: 85%

Le Dune:  
Pre pobyty od 28.06. a do 27.08.19:  
od 20 do 8 dňa pred nástupom na zájazd: 50%  
od 7. dňa pred nástupom na zájazd: 100%

Forte Village:  
od 14. dňa pred nástupom na zájazd: 80%  
od 7. dňa pred nástupom na zájazd: 85%  
Pre všetky nepublikované kategórie izieb a suity:  
odo dňa rezervácie do 61. dňa pred nástupom na zájazd: 25%  
od 60. - 30. dňa pred nástupom na zájazd: 50%  
od 29. - 15. dňa pred nástupom na zájazd: 75%  
od 14. - 8. dňa pred nástupom na zájazd: 80%  
od 7. dňa pred nástupom na zájazd: 85%

Chia Laguna Resort:  
od 20. dňa pred nástupom na zájazd: 50%  
od 7. dňa pred nástupom na zájazd: 75%  
od 3. dňa pred nástupom na zájazd: 85%  
Pre všetky suity:

od 29. dňa pred nástupom na zájazd:	50%
od 7. dňa pred nástupom na zájazd:	100%

Osobitné platobné podmienky pre všetky hotely uvedené v bode 4:

Suity vo Forte Village: celá suma ceny zájazdu je splatná 6 týždňov pred nástupom na zájazd.

Sardegna Resort Hotels – konkrétne pre Hotel Pitrezza, Hotel Cala di Volpe, Cervo Hotel Costa Smeralda Resort, Hotel Romazzino: celá suma ceny zájazdu je splatná 6 týždňov pred nástupom na zájazd. Pre pobyty v termíne 28.06.-02.09.19: záloha vo výške 50% je splatná pri rezervácii. Pri rezervácii s uplatnením zľavy za skorú rezerváciu: záloha vo výške 100% je splatná pri rezervácii, nie je refundovateľná.

Suity Chia Laguna Resort: záloha vo výške 50% je splatná pri rezervácii, zvyšná suma je splatná 30 dní pred nástupom na zájazd.

Baia di Nora: pri rezervácii s uplatnením zľavy za skorú rezerváciu: záloha vo výške 20% je splatná do 31.03.19.

#### 4.3. Linkové lety resp. prípojové linkové lety:

Pri zmene rezervácie/letenky platia vypísané podmienky príslušnej leteckej spoločnosti.

Poplatok odstúpeného po uzavretí rezervácie: 100%.

Zmena mena nie je možná.

#### 5. Informácia o lete

Naše charterové lety sú prevažne NONSTOP lety s renomovanými leteckými spoločnosťami.

Informácie o letovej trase a pod. Vám radi poskytneme. Na palube lietadla Vám bude počas letu poskytnuté občerstvenie zodpovedajúce príslušnej hodine a času. Vypísané informácie o čase letu a letových dňoch sú len predbežné údaje. Vplyvom rôznych faktorov môže dôjsť k zmenám letovej trasy, letového času a leteckej spoločnosti, ako aj k zmene prestupových letových prípojov. Platia letové časy uvedené na Vašej letenke.

#### 6. Odstúpenie touroperátora pred nástupom na zájazd

Touroperátor je oslobodený od plnenia Zmluvy v prípade, ak pri vypísaných osobitných letoch (charter), skupinových letoch IT (linkové lety) a autobusových zájazdoch nebude dosiahnutý minimálny počet účastníkov 20 osôb. O tejto skutočnosti Vás budeme samozrejme čo najskôr informovať. Najneskôr však do 15. dňa pred odchodom pri zájazdoch v trvaní viac ako 6 dní resp. do 7. dňa pred nástupom na zájazd pri zájazdoch v trvaní od 2 do 6 dní. Pri jednodňových zájazdoch bude zrušenie zájazdu oznámené jeden deň pred odchodom. V tomto prípade bude klientovi refundovaná už zaplatená suma ceny zájazdu alebo klient má možnosť zúčastniť sa iného, rovnocenného zájazdu, pokiaľ touroperátor je schopný takýto zájazd ponúknuť.

#### 7. Batožina/poškodenie batožiny

V rámci leteckých zájazdov musia byť akumulátory (nabíjačky) s max. výkonom 160 W bez výnimky uschované v príručnej batožine, nikdy nie v batožine na odovzdanie. Akumulátory/nabíjačky s vyšším výkonom sú pre tento typ prepravy vylúčené. Poškodenie cestovnej batožiny je potrebné bezodkladne nahlásiť na letisku príslušnej leteckej spoločnosti vyplnením formulára P.I.R. Pri autobusových zájazdoch je potrebné bezodkladne nahlásiť poškodenie pri vykladaní batožiny, a to šoférovi resp. sprievodcovi. Odporúčame uzavrieť cestové poistenie. Len cestovné poistenie garantuje finančnú náhradu škody v prípade poškodenia batožiny.

Všetky údaje v prospektoch zodpovedajú stavu v novembri 2018, právo na zmeny vyhradené.

Touroperátor: Christophorus Reiseveranstaltungs GmbH, Eckartau 2, 6290 Mayrhofen, Rakúsko.  
Číslo GISA: 22557179. Viac informácií nájdete na: [www.gisa.gv.at/abfrage](http://www.gisa.gv.at/abfrage). V zmysle Zákona o paušálnych zájazdoch (PRG) sú peniaze klientov pri paušálnych zájazdoch touroperátora Christophorus Reiseveranstaltung GmbH poistené u nasledovného poisťovateľa, ktorý pôsobí aj ako likvidátor: TVA-Tourismusversicherungsagentur GmbH, Baumannstraße 9, 1030 Wien, 24h-núdzové telefónne číslo: +43 1 361 90 77 44, fax +43 1 361 90 77 25, email: [kundengeldabsicherung.at@hdi.global](mailto:kundengeldabsicherung.at@hdi.global)

Právomoc súdu: výlučne v Zell/Ziller.

Naše všeobecné cestovné podmienky boli starostlivo koncipované, napriek tomu si vyhradujeme právo na tlačové chyby a omyly.

Impressum: Christophorus Reiseveranstaltung GmbH, Eckartau 26290 Mayrhofen.

## **Ustanovenia odlišujúce sa od podmienok ARB 1992, platné pre zájazdy CHRISTOPHORUS – katalóg Urlaub & Wellness:**

### **KATALÓG „URLAUB & WELLNESS“ 2019**

#### **1. Objednávka/Uzavretie Zmluvy**

Zmluva o zájazde vzniká v momente, v ktorom bude Vaša objednávka/prihlásenie sa na zájazd písomne potvrdené z našej strany vašej CK/CA. Zálohu je potrebné uhradiť najskôr jedenásť mesiacov pred dohodnutým koncom zájazdu, a to vo výške max. 20% celkovej ceny zájazdu. Zvyšnú časť ceny zájazdu je potrebné uhradiť najskôr 20 dní pred nástupom na zájazd – paralelne, oproti odovzdaniu cestovných pokynov cestujúcemu. Akékoľvek iné platobné úhrady zálohy alebo zvyšnej sumy nesmú byť požadované, a nie sú poistené.

#### **2. Ručenie/zodpovednosť**

Bez ohľadu na našu zákonnú povinnosť informovať, sú klienti sami zodpovední za dodržiavanie všetkých platných cestovných, vízových, colných, devízových, letiskových a zdravotných predpisov a za úplnosť cestovných dokladov. CK/CA Vám v tejto súvislosti môže byť nápomocná. Pre cudzincov a na osoby bez štátnej príslušnosti sa vzťahujú osobitné ustanovenia. V prípade potreby kontaktujte Vašu CK/CA. Klient musí každý nedostatok, ktorý počas zájazdu zistil, bezodkladne oznámiť zástupcovi touroperátora (delegátovi) alebo poskytovateľovi služieb (hotel, prenajímateľ atď.), a to za predpokladu, že informácia o zástupcovi/delegátovi mu bola oznámená, a tento zástupca/delegát je na mieste zastihnuteľný bez vynaloženia výrazného úsilia. Zanedbanie oznámenia nedostatku nemení nároky klienta na ručenie. Môže sa mu však pripísať ako spoluvina, a tým zníži jeho možné nároky na náhradu škody (pozri bod 5.3 Oznámenie nedostatkov ARB 1992). Naši delegáti nie sú oprávnení nároky uznať, môžu výlučne len potvrdiť prijatie Vašej sťažnosti.

#### **3. Zmena zájazdu/rezervácie**

V prípade, že po uskutočnení rezervácie vykonáte zmenu mena (náhradná osoba), termínu zájazdu, cieľa zájazdu, ubytovania alebo spôsobu dopravy, bude - okrem vzniknutých skutočných nákladov - účtovaný poplatok za zmenu vo výške 29,-EUR za každú jednu rezerváciu, a to do 30 dní pred odchodom.

Zmena rezervácie od 29 dní pred nástupom na zájazd sa považuje za odstúpenie od Zmluvy. Budú Vám účtované nasledovné, nižšie uvedené poplatky odstupného. Taktiež Vás prosíme o pochopenie, že aj v prípade potvrdenia Vašich špeciálnych požiadaviek budeme účtovať za dodatočne vyvinuté úsilie poplatok vo výške 29,-EUR/rezerváciu. Pri zmenách na mieste resp. v cieľovej destinácii účtujeme na pokrytie dodatočných nákladov poplatok vo výške 29,-EUR/rezerváciu.

#### 4. Osobitné, odlišné poplatky odstupného

4.1. V prípade, že zájazd nebude zrušený do 120 minút pred začiatkom zájazdu a cestujúci sa nedostaví na odchod/odlet (tzv. No-Show), bude účtovaný poplatok vo výške 100% zo sumy zájazdu. 100% poplatok odstupného platí aj v prípade prerušenia zájazdu.

Linkové lety resp. prípojové linkové lety: pri zmene rezervácie/letenky platia vypísané podmienky príslušnej leteckej spoločnosti. Poplatok odstupného po uzavretí rezervácie: 100%. Zmena mena nie je možná.

4.2. Pre Hotel Eden, Hotel Vienna a Hotel Vidi Miramare v Jesolo platí:

od 7. dňa pred nástupom na zájazd: 100%

Pre Hotel Mioni Pezzato v Abano platí:

od 24 h pred nástupom na zájazd: 100%

Až do dňa, kedy vstúpia do platnosti osobitné, odlišné poplatky odstupného, platia všeobecné poplatky odstupného a poplatky odstupného pre zájazdy Christophorus.

4.3. Pre destinácie: Istria, Slovinsko Chorvátsko (cenník str. 31 - 44):

Pri rezervácii s/bez uplatnenia zľavy za skorú rezerváciu platia osobitné platobné podmienky a osobitné podmienky odstupného. Upozorňujeme na údaje uvedené na potvrdení rezervácie, ostatné informácie Vám poskytneme aj v našom zákazníckom centre.

#### 5. Odstúpenie touroperátora pred nástupom na zájazd

Touroperátor je oslobodený od plnenia Zmluvy v prípade, ak pri vypísaných osobitných letoch (charter), skupinových letoch IT (linkové lety) a autobusových zájazdoch nebude dosiahnutý minimálny počet účastníkov 20 osôb. O tejto skutočnosti Vás budeme samozrejme čo najskôr informovať. Najneskôr však do 15. dňa pred odchodom pri zájazdoch v trvaní viac ako 6 dní resp. do 7. dňa pred nástupom na zájazd pri zájazdoch v trvaní od 2 do 6 dní. Pri jednodňových zájazdoch bude zrušenie zájazdu oznámené jeden deň pred odchodom. V tomto prípade bude klientovi refundovaná už zaplatená suma ceny zájazdu alebo klient má možnosť zúčastniť sa iného, rovnocenného zájazdu, pokiaľ touroperátor je schopný takýto zájazd ponúknuť.

#### 6. Batožina/poškodenie batožiny

V rámci leteckých zájazdov musia byť akumulátory (nabíjačky) s max. výkonom 160 W bez výnimky uschované v príručnej batožine, nikdy nie v batožine na odovzdanie. Akumulátory/nabíjačky s vyšším výkonom sú pre tento typ prepravy vylúčené. Poškodenie cestovnej batožiny je potrebné bezodkladne nahlásiť na letisku príslušnej leteckej spoločnosti vyplnením formulára P.I.R. Pri autobusových zájazdoch je potrebné bezodkladne nahlásiť poškodenie pri vykladaní batožiny, a to šoférovi resp. sprievodcovi. Odporúčame uzavrieť cestové poistenie. Len cestovné poistenie garantuje finančnú náhradu škody v prípade poškodenia batožiny.

Všetky údaje v prospektoch zodpovedajú stavu v novembri 2018, právo na zmeny vyhradené.

Touroperátor: Christophorus Reiseveranstaltungs GmbH, Eckartau 2, 6290 Mayrhofen, Rakúsko.  
 Číslo GISA: 22557179. Viac informácií nájdete na: [www.gisa.gv.at/abfrage](http://www.gisa.gv.at/abfrage). V zmysle Zákona o paušálnych zájazdoch (PRG) sú peniaze klientov pri paušálnych zájazdoch touroperátora Christophorus Reiseveranstaltung GmbH poistené u nasledovného poisťovateľa, ktorý pôsobí aj ako likvidátor: TVA-Tourismusversicherungsagentur GmbH, Baumannstraße 9, 1030 Wien, 24h-núdzové telefónne číslo: +43 1 361 90 77 44, fax +43 1 361 90 77 25, email: [kundengeldabsicherung.at@hdi.global](mailto:kundengeldabsicherung.at@hdi.global)

Právomoc súdu: výlučne v Zell/Ziller.

Naše všeobecné cestovné podmienky boli starostlivo koncipované, napriek tomu si vyhradujeme právo na tlačové chyby a omyly.

Impressum: Christophorus Reiseveranstaltung GmbH, Eckartau 26290 Mayrhofen.

## **Ustanovenia odlišujúce sa od podmienok ARB 1992, platné pre zájazdy CHRISTOPHORUS – katalóg Stadt & Land:**

### **KATALÓG „STADT & LAND“ 2019**

Objednávka/Uzavretie Zmluvy a záloha

Pri rezervácii je potrebné uhradiť zálohu vo výške 20% z celkovej ceny zájazdu. Zvyšnú časť ceny zájazdu je potrebné uhradiť najskôr 20 dní pred nástupom na zájazd.

Zmena mena

Na základe vynaloženého značného úsilia a nákladov účtujeme poplatok vo výške 29,-EUR za každú zmenu mena.

Odstúpenie/zrušenie rezervácie (storno):

Pri odstúpení/zrušení rezervácie (storno) zo strany klienta účtujeme z ceny zájazdu nasledovné poplatky odstupného:

do 30. dňa pred nástupom na zájazd	10 %
od 29. do 20. dňa pred nástupom na zájazd	25 %
od 19. do 10. dňa pred nástupom na zájazd	50 %
od 9. do 4. dňa pred nástupom na zájazd	65 %
od 3. dňa (72 hodín) pred nástupom na zájazd	85 % z ceny zájazdu.

V prípade, že zájazd nebude zrušený do 12 hodín pred začiatkom zájazdu a cestujúci sa nedostaví na odchod/odlet (tzv. No-Show), bude účtovaný poplatok vo výške 100% ceny zájazdu.

Odstúpenie/zrušenie rezervácie (storno) pri jednodňových zájazdoch:

Poplatky odstupného pri jednodňových zájazdoch:

do 4. dňa (vrátane) pred odchodom	bez poplatku
od 3. do 1. dňa pred odchodom	50%
od 120 minút pred začiatkom zájazdu/cesty	100%.

Pri jednodňových zájazdoch neobdržíte žiadne cestovné lístky! Faktúra a potvrdenie rezervácie resp. doklad o úhrade platia ako cestovný lístok.

Linkové lety resp. prípojové linkové lety:

Pri zmene rezervácie/letenky platia vypísané podmienky príslušnej leteckej spoločnosti. Poplatok odstúpeného po uzavretí rezervácie: 100%. Zmena mena nie je možná.

Zrušenie (storno) vstupeniek:

V prípade, že súčasťou stornovaného zájazdu sú aj vstupenky, účtujeme ako odstúpené poplatok vo výške 100% ceny vstupenky. Toto platí vtedy, ak vstupenky nie je možné predať ďalej.

Cestovné doklady:

Pri všetkých zájazdoch platí nutnosť nosenia platného cestovného dokladu. Ak súčasťou zájazdu je aj let, musí tento cestovný doklad byť platný minimálne 6 mesiacov po ukončení zájazdu. Informácie k zájazdom vyžadujúcich si vízum Vám poskytne Vaša CK/CA.

Batožina/poškodenie batožiny

Poškodenie cestovnej batožiny je potrebné bezodkladne nahlásiť na letisku príslušnej leteckej spoločnosti vyplnením formulára P.I.R. Pri autobusových zájazdoch je potrebné bezodkladne nahlásiť poškodenie pri nakladaní/vykladaní batožiny, a to šoférovi resp. sprievodcovi.

Miestenky pri autobusových zájazdoch:

Vzhľadom na rôzne nástupištia neručíme za prepravu v tom istom autobuse. Miesta v autobuse sú udeľované v poradí, v akom boli zaregistrované/zakúpené. S ohľadom na konštrukciu vozidiel, najmä pri výmene vozidiel, sa môžu vyskytnúť zmeny vo vyhradených sedadlách, v tejto súvislosti žiadame o pochopenie. V prípade našich dvojpodlažných autobusov sedia hostia, ktorí si rezervovali ako prví, na hornom podlaží.

Časy nástupu:

Zmeny nástupných časov vyhradené. Aktuálne nástupné časy sú uvedené vo Vašich cestovných pokynoch.

Hotel:

Zmena hotelov vyhradená. Aktuálnu adresu hotela nájdete vo Vašich cestovných pokynoch. V deň príchodu je možné ubytovať sa najneskôr o 16:00 hod. V deň odchodu je potrebné sa opustiť upratanú izbu najneskôr o 10:00 Uhr.

Zmena ceny/zmena programu:

Zmeny cien nie sú plánované, napriek tomu si na tieto zmeny vyhradujeme právo v prípade značných zmien nákladov na pohonné hmoty, mýto, dane, letiskové poplatky, príplatky za kerozín a zmeny vo výmenných kurzoch. Ak počas zájazdu nebude dohodnutá služba vôbec alebo len čiastočne poskytnutá alebo zmenená, budeme sa snažiť o náhradné riešenie tak, aby bol zachovaný účel a charakter zájazdu. Neručíme najmä za zmeny programu zájazdu, vyplývajúce z omeškania prepravných prostriedkov.

Minimálny počet účastníkov:

Pre všetky zájazdy platí minimálny počet účastníkov 20 osôb (okrem jednodňových zájazdov: 30 osôb). V prípade zrušenia zájazdu z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu účastníkov Vás budeme informovať samozrejme čo najskôr v nasledovných lehotách:

do 15. dňa pred nástupom na zájazd v trvaní viac ako 6 dní,

do 7. dňa pred nástupom na zájazd v trvaní od 2 do 6 dní,

do 48 hodín pred nástupom na zájazd pri jednodňových zájazdoch.

Všetky údaje v prospektoch zodpovedajú stavu v novembri 2018, právo na zmeny vyhradené.

Dane a poplatky:

Dane a poplatky, ktoré v čase uzávierky tlače v novembri 2018 neboli ešte stanovené, a ktoré je potrebné zaplatiť pri odlete (napr. poplatky za letenku), budú pripočítané k cene paušálneho zájazdu.

TOUOPERÁTOR:

CHRISTOPHORUS REISEVERANSTALTUNGS GMBH, Eckartau 2, 6290 Mayrhofen, Rakúsko.

Číslo GISA: 22557179. Viac informácií nájdete na: [www.gisa.gv.at/abfrage](http://www.gisa.gv.at/abfrage). V zmysle Zákona o

paušálnych zájazdoch (PRG) sú peniaze klientov pri paušálnych zájazdoch touroperátora

Christophorus Reiseveranstaltung GmbH poistené u nasledovného poisťovateľa, ktorý pôsobí aj ako

likvidátor: TVA-Tourismusversicherungsagentur GmbH, Baumannstraße 9, 1030 Wien, 24h-núdzové

telefónne číslo: +43 1 361 90 77 44, fax +43 1 361 90 77 25, email:

[kundengeldabsicherung.at@hdi.global](mailto:kundengeldabsicherung.at@hdi.global)

DODATOK KU STRANE 14:

TOUOPERÁTOR: TRAVEL REISEVERANSTALTUNGS GMBH

Pri odstúpení/zrušení (storno) zo strany klienta účtujeme nasledovné poplatky odstúpeného z ceny zájazdu:

do 61. dňa pred nástupom na zájazd	10 %
------------------------------------	------

od 60. do 21. dňa pred nástupom na zájazd	35 %
---	------

od 20. do 8. dňa pred nástupom na zájazd	50 %
--	------

od 7. do 2. dňa pred nástupom na zájazd	75 %
---	------

od 1. dňa pred nástupom na zájazd/pri nedostavení sa na zájazd	100 % z ceny zájazdu.
--	-----------------------

Platia všeobecné cestovné a obchodné podmienky Obchodnej komory, sekcia cestovný ruch, oddelenie cestovné kancelárie v jej najnovšom platnom znení. Zmeny ceny a programu sú vyhradené.

Všetky ceny sú uvedené v EUR a platia na osobu. Tlačové chyby vyhradené. Touroperátor Travel

Europe Veranstaltung GmbH je organizátor paušálnych zájazdov v zmysle Nariadenia o cestovných

kanceláriach (RSV) a je zapísaný v registri touroperátorov Spolkového ministerstva hospodárstva

(BMWA) pod číslom 1998/0079. Poisťovateľ a likvidátor: Europäische Reiseversicherung AG.

Poistenie peňazí klientov podľa Nariadenia RSV bankovou garanciou v Sparkasse Schwaz (garancia číslo 316702).

Právomoc súdu: výlučne Okresný súd v Zell am Ziller, PSČ 6280.

Naše všeobecné cestovné podmienky boli starostlivo koncipované, napriek tomu si vyhradujeme právo na tlačové chyby a omyly.



Impressum: Christophorus Reiseveranstaltung GmbH, Eckartau 26290 Mayrhofen.

Informácie ohľadom riešenia spotrebiteľských sporov online (Platforma RSO) nájdete na stránke:  
<http://ec.europa.eu/consumers/odr>.